益和 EAA 应用接入系统 用户手册

陕西益和信息技术开发有限责任公司

版权声明

本书著作权属于陕西益和信息技术有限责任公司所有,在未经本公司许可的情况下,任何单位或个人不得以任何方式对本书的部分或全部内容擅自进行增删,改编,节录,翻译,翻印,改写。

陕西益和信息技术有限责任公司 2012年5月

前言

● 关于本手册

本手册主要针对益和EAA应用接入系统的主要功能、操作和维护方法的说明, 使您能够深入浅出地了解、并灵活、有效地应用该系统。

本手册中的界面图片只是列举的实例,可能与您在不同应用的实际操作中有不同之处。

本手册当前版本与益和 VA 虚拟应用管理系统发布产品版本同步,产品最新版本的用户手册请访问产品官方网站 www. eheva. com。

● 本手册为谁而写

本手册主要适合于实施、应用、维护,并想深入了解应用接入系统的人员阅读。

目录

前	言…		ii
第-	一部分	分 系统简介	1
	1,	益和 EAA 应用接入系统	1
	2,	简约的 EAA 拥有强大的功能	1
	3,	益和 EAA 虚拟应用管理系统的主要特点	2
第	二部名	分 EAA 安装环境准备及安装	4
	1. ì	运行环境	4
	2. 5	安装 EAA 服务端	4
	3. <u>₹</u>	登录服务器控制台	7
第	三部名	分 EAA 控制台配置与操作	9
	1.	服务器	9
		1.1 动态域名信息	10
		1.2 高级参数	12
		1.3 设置集群参数	13
		1.4 设置 VAP 端口	14
		1.5 设置 RDP 端口	14
		1.6 数据备份	14
		1.7 授权	14
	2.	用户	15
	3.	应用程序	15
		3.1 增加一个虚拟应用	16
		3.2 发布虚拟 WEB 应用	17
		3.3 发布桌面	17
		3.4 导出 VAK 文件	17
	4.	状态	19
		4.1 会话	19
		4.2 应用	19
	5.	皮肤	20
第	四部分	分: AR 配置与操作。	21
	1.	AR 执行器快速部署及操作	21
		1.1 安装	21
		1.2 操作	24
	2.	虚拟应用	26
		2.1 集群操作	26
		2.2 应用操作	32
	3.	AR 配置	33
		3.1 基本参数	33
		3.2 本地特性	34
		3.3 其它配置	35
	4.	帮助	36
		4.1 帮助	36
		4.2 关于	36

5. 悬浮窗37	

第一部分 系统简介

1、益和 EAA 应用接入系统

益和 EAA 应用接入系统(以下简称 EAA)是由陕西益和信息技术开发有限责任公司开发的应用管理平台,具有操作便捷、性能优越、功能实用的特点,可以轻松实现企业的应用接入。EAA 在《益和 VA 虚拟应用管理平台》的企业级引擎基础上突出简约、易用,用于中小企业机构网络远程接入、分支机构集中应用、应用软件分时操作、降低企业总体拥有成本等。

EAA 是贯彻"化繁为简、倡导应用"主旨的一款产品,是迈向虚拟化的快速通道。与益和 VA 倡导的虚拟化集中管理与虚拟化应用平台两大理念相比, EAA 更侧重了虚拟化应用,以简约为核心,降低用户使用门槛,提升用户体验度,但从功能角度而言,包含了智能虚拟打印,本地输入法,多动态域名容错,服务器状态管理,用户管理,发布 C/S、B/S、桌面等应用以及必要的服务器管理工具等,同时各功能上进行了逻辑层面的人性化组合,应该说,EAA 简约而不简单。

EAA 作为远程接入、虚拟应用的一款旨在降低用户使用门槛的产品,对部署平台的兼容性从服务器类系统逐步扩展到个人类系统,如 WIN XP、WIN 7、WIN 8 系统等,而且无需任何外部补丁,部署简单,运行稳定。对于在 WIN XP等系统上已经部署了各种软件,实现"远程虚拟应用"也无需更换系统、备份数据、迁移应用等。

2、简约的 EAA 拥有强大的功能

- ◆ 支持 windows 个人操作系统和标准 windows 服务器系统的部署,如 Win XP、Vista、Win 7、Win 8 等系统
- ◆ 多动态域名容错,保障客户端稳定访问
- ◆ 必要维护工具, 让软件运维有保障
- ◆ 服务器状态管理,来访用户一目了然
- ◆ 智能虚拟打印,远程输出高效便捷
- ◆ 本地输入法,支持客户端个性化录入

◆ 支持 Android 移动设备,应用随身行

3、益和 EAA 虚拟应用管理系统的主要特点

便捷安装和更新

无论是服务器安装还是客户端插件安装,都相当的简洁。控制台沿袭"傻瓜式"安装,中间过程只需要简单的填写控制台密码和端口即可。客户端插件在安装好控制台后,直接通过 WEB 下载插件安装即可,插件分别对应 Windows 和移动平台插件。更新程序直接进行 Update,无需卸载软件,或者直接更新 Vasvr. exe文件即可。

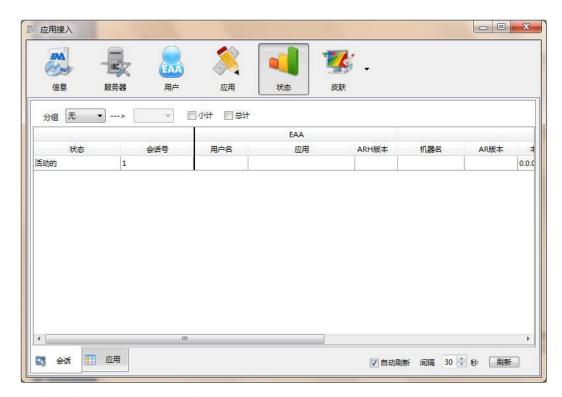
一目了然式的控制台尽收眼底,快速构建私有云平台简单容易

信息模块:展现了产品名称、被授权单位信息、版本号等信息。服务器模块:动态域名配置、管理工具、授权管理等。



用户模块:建立访问用户,建立用户时关联对应的程序。应用模块:发布访问程序,发布程序时关联对应的用户。

状态模块:显示了当前来访用户的相关信息。



皮肤模块: 切换控制台色彩。

初次使用的用户,只需要在控制台上建立访问账户,发布相关应用程序就初步完成了私有云平台的建设。

第二部分 EAA 安装环境准备及安装

1. 运行环境

硬件环境

服务器最低配置: P4 1.7G CPU、1G 内存服务器建议配置: 主流 CPU、2G 以上内存客户端最低配置: P4 1.7G CPU、256M 内存客户端建议配置: 主流 CPU、1G 以上内存

软件环境

服务端

Windows Server 2008 R2 (SP1/SP2 x64)

Windows server 2008 (x86)

Windows Server 2003 Stanard /Enterprise (x86 and x64)

Windows XP (x86 and x64)

Windows Vista (x86 and x64)

Windows 7 (x86 and x64)

客户端

Windows 操作系统

2. 安装 EAA 服务端

建议:安装前设置 EAA 服务器的网络地址为固定 IP

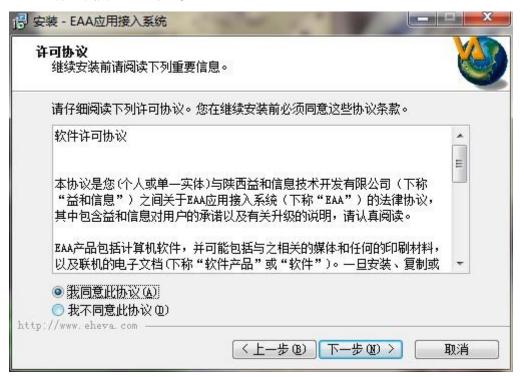
- 1. 以系统管理员身份登录,关闭其他应用程序,注销其他远程登录用户,运行安装 EAASetup. exe,
- 2. 安装步骤点击下一步



3. 选择下一步



4. 选择"我同意""下一步"



5. 选择安装文件路径。



6. 一直下一步,输入控制台密码,集群端口建议默认。



7. 一直"下一步"出现"完成"安装部署成功。



3. 登录服务器控制台

3.1 登录控制台:运行"EAA"输入控制台密码。



3.2 输入管理员用户名(默认 admin)、密码(安装 EAA 时设置)。

4. 卸载

[开始]-[控制面板]-[程序和功能]-[EAA]-卸载

- ◆ 在卸载益和 EAA 虚拟应用管理系统之前,请确保系统管理控制台没有运行。
- ◆ 卸载 EAA 时系统会提示是否备份数据库。

第三部分 EAA 控制台配置与操作

通过[开始]-[程序]找到[EAA]点击登录,如创建了桌面快捷方式,可直接在点击桌面[EAA]快捷方式登录



1. 服务器



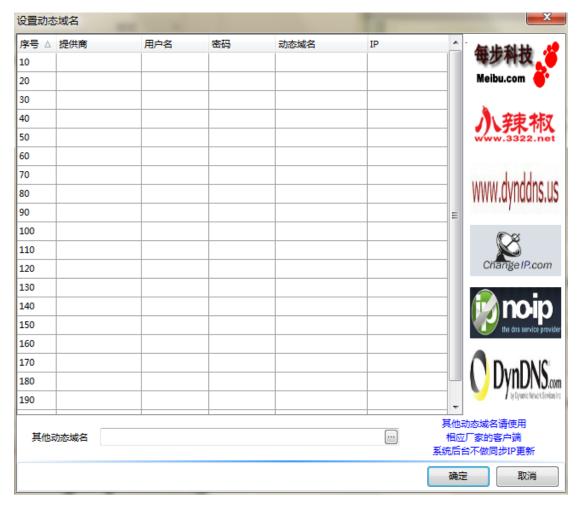
服务器的设置,主要用于对系统基本参数的设置,以实现对集群服务器便捷、

高效的管理。



1.1 动态域名信息

设置 EAA 服务器可以使用的外网动态域名信息。EAA 自动均衡使用全球多个动态域名网站,自动检测 IP 变化并更新到相应的动态域名提供商,不需要单独安装提供商的动态域名客户端软件。



注: 其他动态域名: 非 EAA 集成的动态域名厂家(花生壳等)需在服务器本地安装客户端自动登录,然后将动态域名加入到**其他动态域名**中!

1.2 高级参数



注意:建议服务器管理员用户设置

说明:

- **排除检查的进程名:** 少数应用程序在退出时,因兼容性问题无法检测到已退出状态,通过添加排除的进程,可以解决这类兼容问题。
- **特殊编辑器类名:**少数应用程序开发时使用了特殊编辑框,导致本地输入法无法 正常输入到该编辑框,通过添加指定的编辑框类名后及能够正常输入。
- **防止终端环境检测的进程名**: 跳过使用这些程序时终端环境检测这一限制。
- **虚构机器名的进程名:** 虚构 AR 登录的物理机器名。
- 虚构方式:以哪种方式进行虚构机器名称。
- **虚构会话 ID 的进程名:** 已虚构的会话来登录益和 EAA 服务器。
- **仅允许指定的 MAC 地址:** 只允许指定的 MAC 地址访问益和 EAA 发布的程序。
- 允许来源的 IP: 仅允许指定的 IP 访问
- **标记应用程序图标:**客户端任务栏图标标记,区分开远程的 EAA 应用程序与本地程序
- 开启 web 页面: 允许用户使用 web 访问。

1.3 设置集群参数



说明:

Farm port: 为 EAA web 端口的修改。

Web base dir: EAA 服务器中 web 文件的存放位置。

其他设置请保持默认。

1.4 设置 VAP 端口

更改 EAA 的 VAP 端口



注: 更改完 VAP 端口后, 需把内网端口和外网端口也同步更改!

1.5 设置 RDP 端口

更改远程桌面 RDP 端口



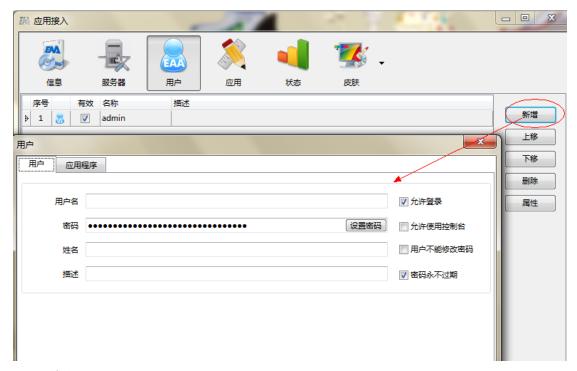
1.6 数据备份

备份 EAA 数据库

1.7 授权

EAA 服务器授权信息

2. 用户

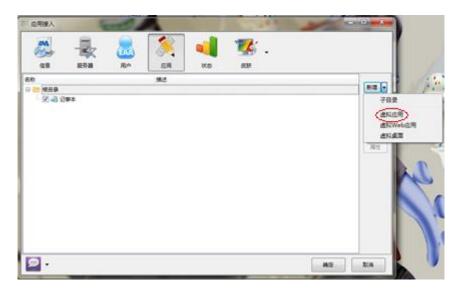


说明:

- ◆ 允许登录选项框: 指定是否允许该用户登录应用。
- ◆ 允许使用控制台: 指定用户是否可以登录控制台管理服务器(一般 只需设定 Admin 用户允许登录控制台即可)
- ◆ 用户不能修改密码: 用户不可以在 AR 客户端修改自己账户的密码。
- ◆ 密码永不过期:密码不会过期。

3. 应用程序

管理和发布应用程序,对于一个发布的应用程序,用户可以设置:应用程序运行参数、所属 EAA 用户、管理插件及设置。

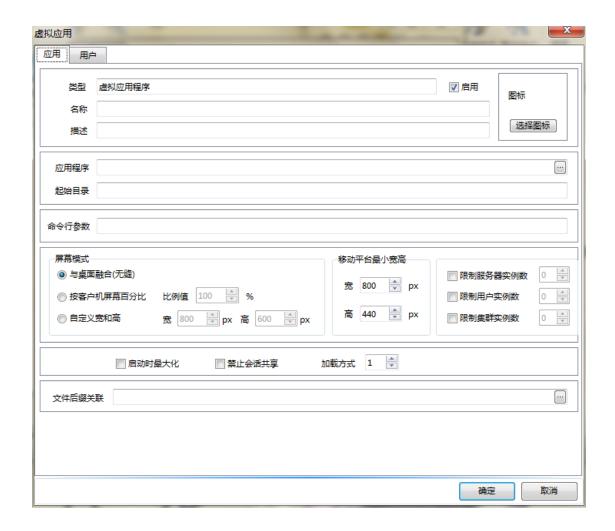


说明:

以下针对虚拟应用,虚拟 web 应用,虚拟桌面的参数设置。

- ◆ 屏幕模式:设定访问程序的桌面显示效果,可选无缝(默认选项), 比例、自定义
- ◆ 文件后缀关联: 指定该应用程序对哪些后缀文件可以直接关联打开 (如发布 word 后指定关联 Doc 后缀,则所有客户端电脑上的 doc 文 件可以通过服务器上的 Word 打开)。
- ◆ 服务器实例数:应用程序可以设置一个用户只有 N 个运行实例,或 者在一个服务器上 N 个实例,或者一个集群 N 个实例
- ◆ 移动平台最小高宽:安卓版 AR 在移动设备上打开的像素高度与宽度。
- ◆ 启动时最大化: 经 AR 执行出来的应用适应客户端设备全分辨率打开。
- ◆ 禁止会话共享:只在同一集群下执行出多个应用时,禁止一个并发 打开,建议不要勾选。
- ◆ 加载方式: 此为技术员调试模式,请忽修改。
- ◆ 导出 VAK 文件: 指客户端因某些原因,不想让其他人看到自己的登录信息,而设置的安全登录方式。

3.1增加一个虚拟应用



3.2 发布虚拟 WEB 应用

发布虚拟 web,用户可以通过发布的应用登录发布的 URL,实现集中企业应用集成

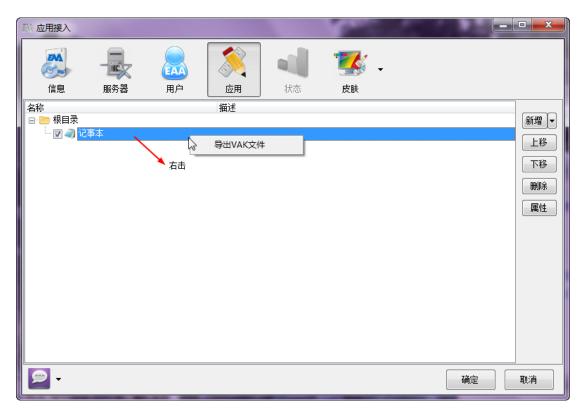
3.3 发布桌面

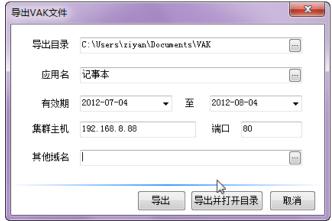
类似远程桌面,发布后用户可以远程管理服务器计算机

3.4 导出 VAK 文件

"信息封装登录"既是服务器安全策略的补充,也是客户端安全登录的一种方式。信息封装登录, (VAK 登录)就是将用户服务器上发布的应用程序完全封装起来,客户端用户以一个"不透明"的方式登录进去,使得用户登录入口具有

保密性。不透明包括:登录地址的不可见、应用程序的登录窗体不可见。在连接 到服务器、并将应用程序执行起来之前:登录目的不可见、登录用户不可见。





说明:以下导出 VAK 文件参数说明:

- ◆ 导出目录:导出的 VAK 文件保存路径。
- ◆ 应用名:导出的应用程序名称
- ◆ 有效期:此 VAK 文件的有效期,过期即用不了(建议:选择时间长点)
- ◆ 集群主机:装 EAA 的服务器主机 IP 地址(此为局域网客户端使用)
- ◆ 端口: EAA 服务器 WEB 通讯端口,不知道查看(可在 EAA-服务器-设置集群参数-集群端口)

◆ 其他域名:将服务器-动态域名复制到此处,建议有的动态域名全部填写。(此 为公网客户端使用)

系统自动导出该应用每一位用户的 VAK 文件。将导出的 VAK 文件分发给对应的用户,并通知每一位用户各自的登录密码。

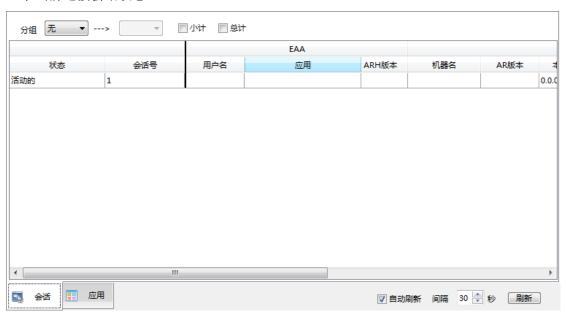
客户端安装客户端软件 AR 后,用 AR 打开 VAK 文件(鼠标右键点击 VAK 文件,"打开方式"选择 AR. exe),出现密码输入框,直接输入该用户的密码后就直接登录并且运行服务器的应用程序。

状态

显示服务器上应用程序的即时状态,包括当前会话情况、当前运行的应用情况等

4.1 会话

显示当前连接会话状态:



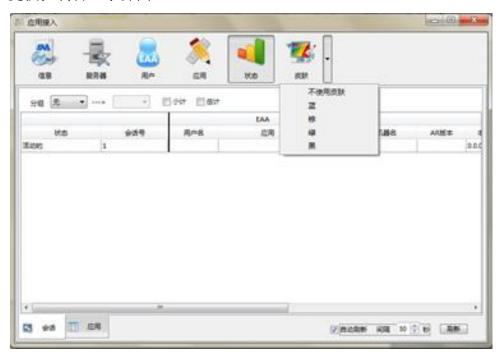
4.2 应用

显示当前应用运行状态:



4. 皮肤

更换控制台显示界面:



说明: EAA 服务端提供了 4 种皮肤, 分别为蓝, 棕, 绿, 黑。

第四部分: AR 配置与操作。

1. AR 执行器快速部署及操作

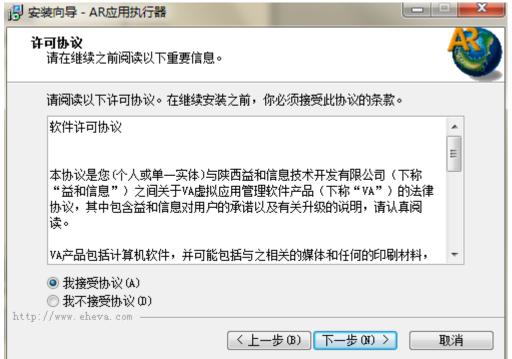
下载:使用 web 浏览器访问 EAA 服务器所在地址(请咨询系统管理员),选在"AR for windows"页



1.1 安装

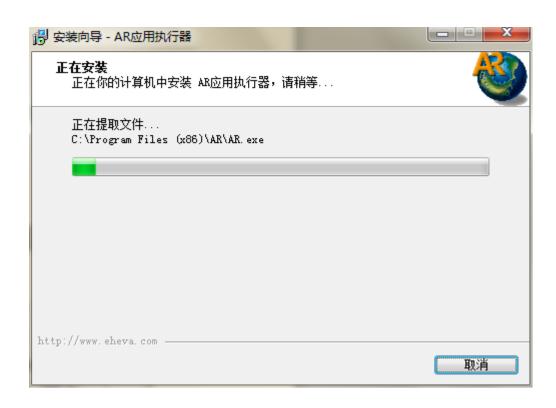
AR 执行器安装比较简单,以管理员身份运行 AR_Setup. exe,按照指示完成安装即可。





选择安装路径, 默认即可







1.2 操作

新增集群:

新建己有 EAA 服务器的集群信息,用户可以通过登录该 EAA 集群,使用该集群上的虚拟应用。



登录集群:





如下图开始登录



2. 虚拟应用

2.1 集群操作

简介:设置集群属性,即可新建,修改,登录,注销,删除集群

操作: 双击 3 或右键选择 3 \rightarrow 【还原】(或双击【 3 】),打开 AR 操作界面





2.1.1 新增集群

简介:新建到益和 EAA 集群服务器的连接

操作: 打开 AR 控制台后选择【虚拟应用】→【集群】→【新增集群】



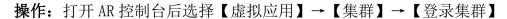
说明:

- 集群名称:客户端要登录的集群服务器描述。
- **集群 URL**: 要登录的集群服务器 Web 地址,即服务器所在机器 IP 地址 加端口号,例: http://192.168.8.65:6800
- 用户名:控制台建立,管理员分配有登录权限的用户名。
- 密码:该用户对应的登录密码。
- 保存密码:记录此次登录密码值,下一次登录不再需要输入密码。
- **自动登录**: AR 客户端运行时该集群则是已登录状态。 注意:

勾选自动登录后AR启动时会自动尝试登录允许自动登录的益和EAA服务器,如果益和EAA服务器没有启动,AR的尝试登录过程比较长,如无法打开AR界面,请稍后再试。

2.1.2 登录集群

简介: 登录已新建好的益和 EAA 集群服务器





说明:

登录后显示已发布的应用程序,如果没有看到发布的应用,请联系系统 管理员将虚拟应用关联指定的用户

2.1.3 刷新

选择已登录的服务器,显示最新服务器应用状态。



2.1.4 从集群注销

退出已登录的集群,集群状态由已登录改变为未登录,集群【+】号消失,无法显示操作服务器发布的应用软件。



2.1.5 集群属性

修改集群的各项参数,即新建集群时填入的各项,修改后需重新登录才能生效。

2.1.6 删除集群

将已增加的集群及该集群各项参数删除。

2.2 应用操作

简介: 即选定已登录的集群内的某个应用程序登录操作。

操作:

- 双击双击或右键选择び原】
- 选择已登录集群中应用程序如 "ETM"双击打开,或者如下操作
- 选择已登录集群中应用程序如 "ETM",点击菜单【虚拟应用】→【执行应用】;或右键选择应用程序如 "ETM",点击【执行应用】



登录已发布且显示的应用程序,弹出连接状态窗口,双击后可以打开详细信息如下

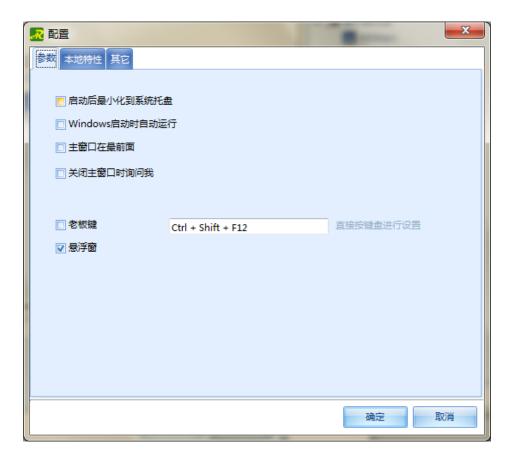


3. AR 配置

3.1 基本参数

简介:修改AR界面性能和更新属性。

操作: 双击 $\overline{\mathbb{Z}}$ 或右键选择 $\overline{\mathbb{Z}} \to \mathbb{Z}$ 【还原】 $\to \mathbb{Z}$ 【工具】 $\to \mathbb{Z}$ 】



说明:

启动后最下化到系统托盘: 启动后会自动最下化,并自动登录已经勾选"自动登录"的集群

Windows 启动时自动运行: 随 Windows 登录时启动

主窗口在最前面: 悬浮窗及 AR 管理界面前置

关闭主窗体时询问我: 完全退出 AR 时提示退出。

老板键: 可快速隐藏和显示 AR。

悬浮框: 时刻显示/隐藏 AR 悬浮图标。

3.2 本地特性

简介: 修改登录操作集群应用程序的各项参数。

操作: 双击 $\overline{ }$ 或右键选择 $\overline{ }$ → 【还原】 → 【工具】 → 【配置】 → 【本地特性】



注意:

使用虚拟打印(推荐): 可将服务器上需要打印的文档及其资料使用本地打印机打印出来。

使用本地输入法(推荐): 可选择使用服务器上的输入法或本地输入法,本地输入法继承全部本地特性(光标跟随、简繁输入、快速录入等等)

使用服务器上的输入法 (不推荐): 使用服务器上安装的输入法

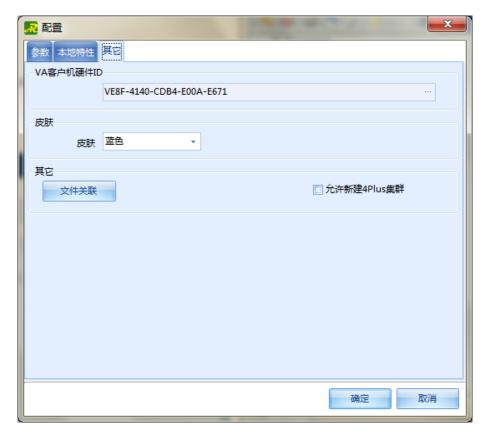
条码设备名: 使用扫描枪时,可检测出设备。

体验: 即选择本地桌面背景、字体平滑等使用特性。(注意: 请根据客户端带宽决定是否启用,如无法体验到效果请联系系统管理员在 EAA 服务器上"界面性能及资源"上设置)

资源: 是否允许使用客户端电脑的资源,"驱动器映射"将能 EAA 将能使用客户端的驱动盘,并允许将服务器上的资源保存到客户端电脑驱动盘上

3.3 其它配置

简介: 修改皮肤, 查看客户机硬件 ID, 客户及指纹。



说明:

皮肤: AR 执行器的界面选择。

包括窗口: 勾选则更换皮肤时窗口边框皮肤一并改变,不勾选则不改变窗口边框皮肤。

文件关联:即程序登录时选用关联程序打开方式(windows7或 Visit 下使用会提示提升权限,请选择允许)。

允许新建 4Plus: 兼容 4. X 增强版集群。

4. 帮助

4.1 帮助

连接到在线帮助网站,获取相关帮助。

4.2 关于

查看 AR 版本信息。

5. 悬浮窗

简介:显示即使连接速度和总数据量,打开或注销应用

操作: 鼠标停留在悬浮窗上片刻

内容显示如下:



陕西益和信息技术有限责任公司

最新信息可访问产品官方网站: http://www.eHeVA.com